

Модель ЕМО

подход к теоретическому моделированию целостной системы

Harald Kitzmann, к.э.н. (MGТУ – Bauman University)

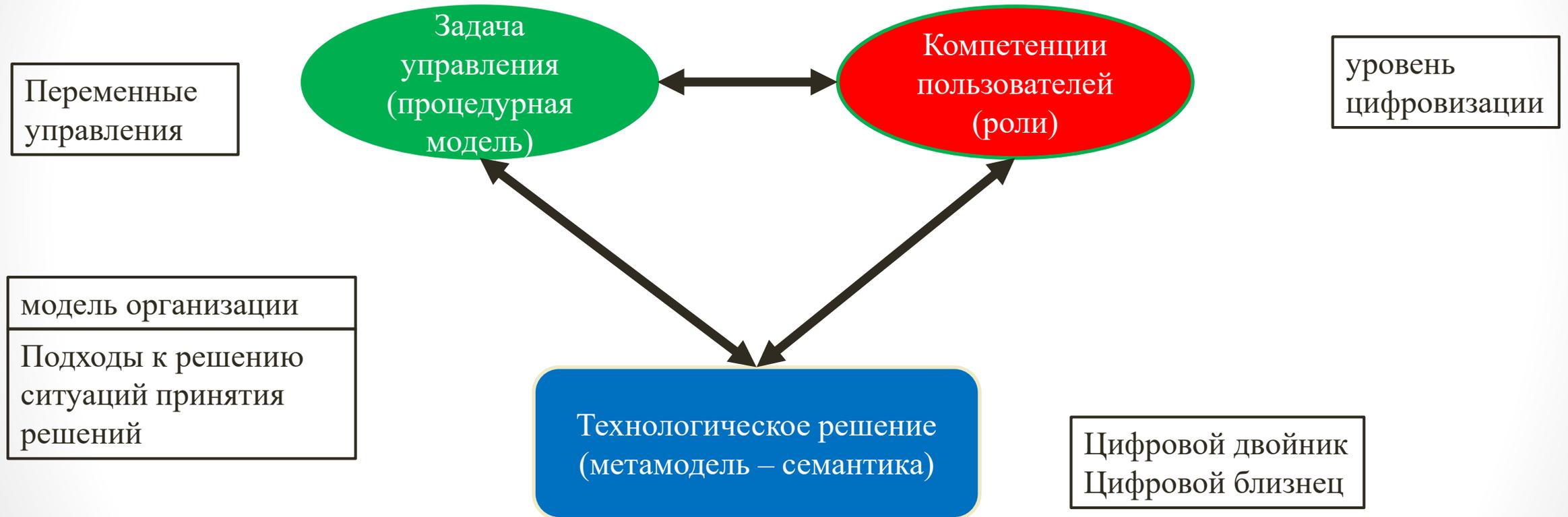
СОДЕРЖАНИЕ

- Отражение как задача управления
- Модель отражения и ее компоненты
 - Модель ЕМО как подход к теоретическому моделированию целостной системы
 - Дополнительный кибернетический подход в управлении
 - Инициирование и процесс взаимодействия в деятельности
 - Развитие знаний и цифровизация в системе организационных знаний
- Практическая реализация

Отражение как задача управления

- Основными ежедневными задачами менеджеров в организациях являются измерение, анализ и информирование о степени удовлетворенности заинтересованных сторон, а также планирование мероприятий по достижению этой удовлетворенности.
- В дополнение к этой диагностической задаче менеджеры должны разработать мероприятия по улучшению, чтобы достичь более высокого уровня удовлетворенности заинтересованных сторон и сохранить уровень удовлетворенности в будущем.
- Выполнение этих различных задач Руководителями и вспомогательными сотрудниками требует тесного сотрудничества в качестве партнеров, чтобы способствовать успеху организации

Организационная система знаний / Модель "Человек-задача-технология"



модель организации

Университет Санкт-Галлена

- Hans Ulrich and Gilbert Probst : 1972, 1988
- Rüegg-Stürm, Johannes and Grand, Simon: 2002, 2013, 2020

Кибернетика

- Stafford Beer, (1981), Модель жизнеспособной системы (VSM)
- Schwaninger, M. ; Grösser, S., 2014) «Модельно-ориентированное управление (MBM)

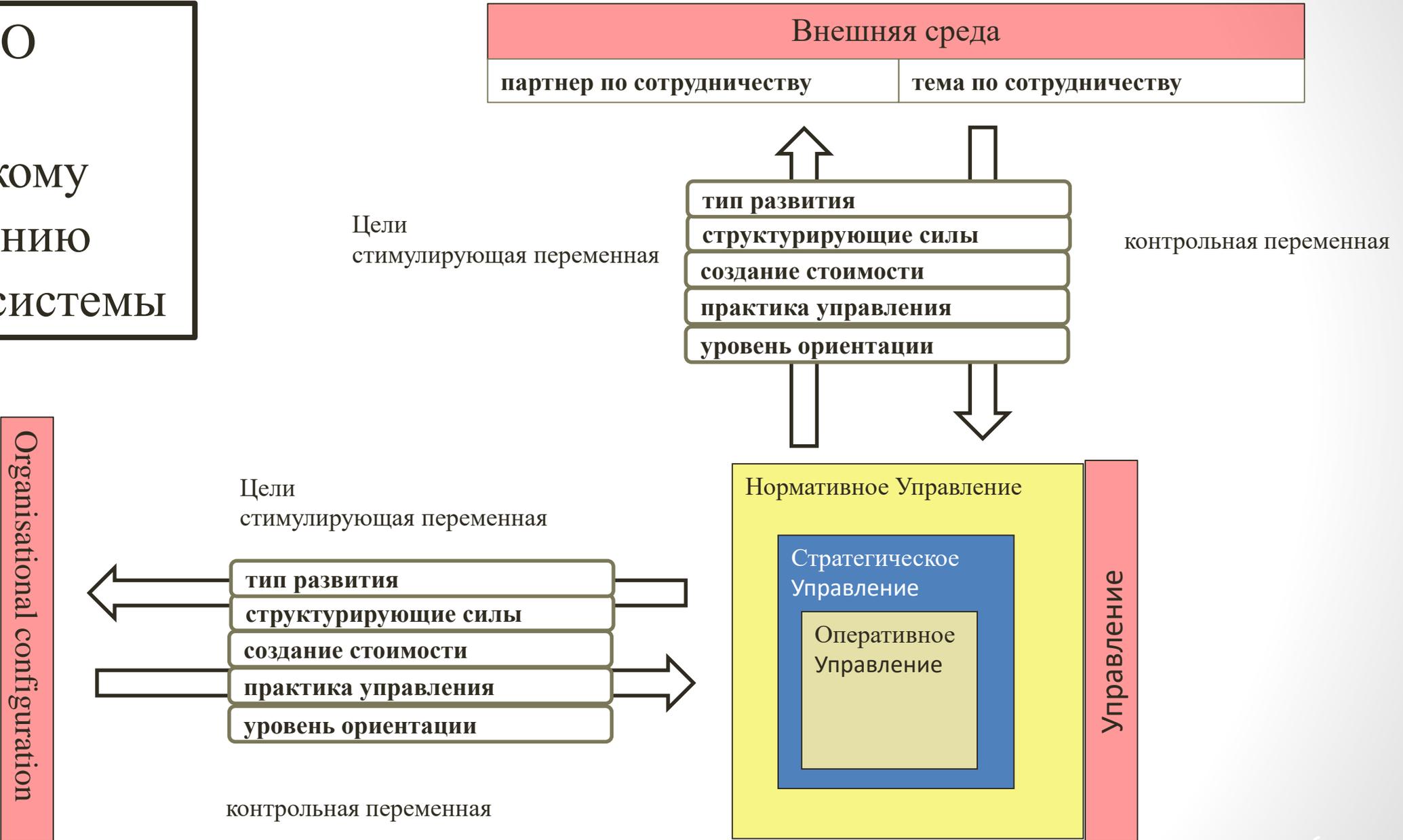
Теория живых систем

- Miller, James Grier (1978)

Modelling of researchers in Russia

- теории функциональных систем (Анохин, Пётр Кузьмич 1970)
- Общегосударственной автоматизированной системы учёта и обработки информации (ОГАС) (Глушков, Виктор Михайлович, 1975)
- СИСТЕМНАЯ ЭКОНОМИКА: ШАГИ РАЗВИТИЯ (Г.Б. Клейнер, 2021)
- Неформальная информационная экономика будущего (Орлов А.И. 2010)
- Современная цифровая экономика (Лойко В.И., Луценко Е.В., Орлов А.И. 2018) (Орлов А.И. 2020)

Модель ЕМО
подход к
теоретическому
моделированию
целостной системы



Переменная связи между элементами



Понимание в области стратегического управления

сегодня

будущее

**Стратегическое
уровень**
(создание потенциала)

Проблемы клиентов решение– ключевая компетенция
Конкурентоспособное положение, Опыт– важный фактор успеха

Время зависит
воззрение



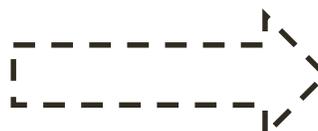
Проблемы клиентов решение– ключевая компетенция
Конкурентоспособное положение, Опыт– важный фактор успеха

Время независимо
воззрение



**Оперативное
уровень**
(потенциал использования)

Оборот, Затраты
доход, расходы



Оборот, Затраты
доход, расходы

Подходы к решению ситуаций, связанных с принятием стратегических управленческих решений

Характеристики дополнительного управления	атрибуты	Подходы к моделированию
Время зависит воззрение	Стабильность, оптимизация, устойчивое состояние, гомеостаз	Причинно-детерминистские подходы, классическая математика, физика
	ограниченная нестабильность (чередование стабильности и нестабильности)	Чередование причинно- детерминированной и не причинной динамики
Время независимо воззрение	Дополнение статуса и направления развития объектов	Корпускулярно-волновой подход в (квантовой) физике
	Дополнение создание потенциала и потенциального использования	закон сохранения энергии
меры	Отдельные и расширенные меры на уровне оперативного управления	Куб гибкости, интервальная математика
	Нематематические меры	“герменевтическая” интерпретация
	Комплексная мера	Одномерное и многомерное (гильбертово пространство)

Подходы к решению ситуаций, связанных с принятием стратегических управленческих решений

Характеристики дополнительного управления	атрибуты	Подходы к моделированию
Настройка и решение ситуации	Дополнение причинно-детерминированного и не-причинного поведения	квантовую теорию принятия решений(QDT)
интегральный набор переменных управления	Типы взаимодействий между тремя участниками - это обоснование улучшений	GHZ Настройка моделирования Мера запутанности
	Интегральный набор целей и Цели стимулирующих переменных	Дополнительная кибернетика, Системная динамика
	неотделимая единица среды, процесса и сценариев	Подход к театральнй сценарию Dynamic Vector Logistics of Processes
	Целостный набор элементов и их связь	Теория систем

Инициирование и процесс взаимодействия в деятельности

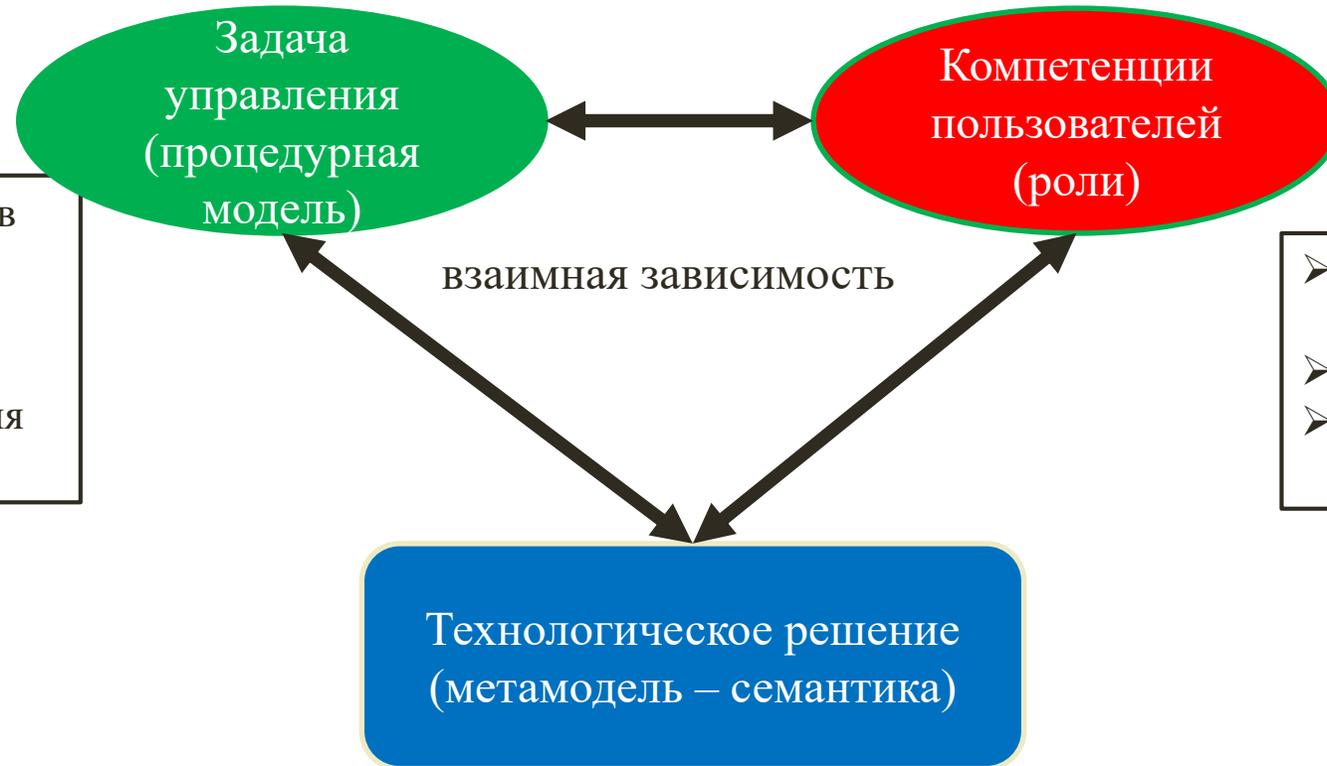
Триггер для взаимодействия

- оценка ситуации принятия решения лицом, принимающим решение
- рамки выявленных возможных действий
- субъективные оценки последствий

Процесс взаимодействия

- Трехсторонняя система моделирования для оценки ситуаций
- Двойная теория интуиции и рациональности в принятии решений
- Подходы к моделированию для сложных ситуаций принятия решений
 - математико-аналитическое моделирование лица, принимающего решения о поведении
 - сценарное моделирование ситуации принятия решения
 - кибернетическое управление, основанное на дополнительном управлении переменными управления.

Влияние на развитие знаний



- Определение потребности в принятии решений
- Проектирование ситуации принятия решения
- Решение ситуации принятия решения

- Квалификационный профиль
- Результаты обучения
- Метод преподавания/обучения

- Оцифровка DIKW
- Системы управления интерфейсами
- Генерация и обработка DIKW

Практическая реализация

- **Маркетинг и продажи**
- **Планирование Производственного бюджета**
- **Проектирование взаимосвязей между элементами**
- **.....**

Спасибо за внимание!